

Datenschutzinformation für Hotelzimmerbuchungen im Rahmen des CHIO Aachen

Der aachen tourist service e.v. (ats) ist der offizielle Hotelvermittlungspartner des CHIO Aachen. Im Folgenden können Sie sich einen ausführlichen Überblick darüber verschaffen, welche Daten über Ihre Person wir für Ihre Buchung eines Hotelzimmers verarbeiten. Wir informieren Sie auch über Ihre Datenschutzrechte und zeigen auf, an wen Sie sich mit Fragen zum Schutz Ihrer Daten wenden können.

1. Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist verantwortlich:

aachen tourist service e.v.
Markt 45-47
52062 Aachen
Telefon: +49 241 18029-0
Telefax: +49 241 18029-30
E-Mail: info@aachen-tourismus.de

Vertreten durch:
Vorstand: Katrin Hissel, Caroline Noerenberg
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Harald Baal

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, der Verarbeitung Ihrer Daten, Ihren Rechten oder anderen Anliegen im Bereich des Datenschutzes hilft Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gerne weiter.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Xamit Bewertungsgesellschaft mbH
Monschauer Straße 12
40549 Düsseldorf
info@xamit.de

2. Herkunft der Daten

Wir erhalten Ihre Daten von der für Sie zuständigen Föderation oder dem Aachen-Laurensberger Rennverein e.V. (ALRV), um für Sie ein Hotelzimmer während des CHIO Aachen zu buchen.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Buchung eines Hotelzimmers. Die folgenden Daten werden dabei verarbeitet und an das Hotel zur Zimmerbuchung weitergegeben.

Wenn das Hotelzimmer durch den Aachen-Laurensberger Rennverein e.V. bezahlt wird:

- Name, Vorname

Wenn Sie Selbstzahler sind zusätzlich:

- Anreise- und Abreisedatum
- Anzahl Erwachsene
- Besondere Anfragen (Ihre persönlichen Wünsche)
- Anrede
- Anschrift

- E-Mail-Adresse
- Telefon-/Mobilnummer
- Land

Der Aachen-Laurensberger Rennverein e.V. erhält von uns eine Buchungsbestätigung, bzw. Sie selbst erhalten diese Bestätigung, wenn Sie Selbstzahler sind.

Bei Rückfragen verarbeiten wir Ihre Daten darüber hinaus zur Kommunikation.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist,

- wenn der Aachen-Laurensberger Rennverein e.V. das Hotelzimmer bezahlt: die Erfüllung unseres berechtigten Interesses an der Vermittlung eines Hotelzimmers und Erfüllung Ihres Übernachtungswunsches auf Basis einer Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).
- wenn Sie Selbstzahler sind: die Anbahnung eines Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und dem Hotel (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

4. Sonstige Verarbeitungszwecke

Zusätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken zur Wahrung unserer berechtigten Interessen im Rahmen von Interessensabwägungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) verarbeitet. Die Interessen werden im Folgenden benannt:

1. Da es in unserem Interesse liegt, die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten, führen wir regelmäßig Sicherheits- und Wirksamkeitstests durch, in deren Rahmen Ihre oben genannten Daten verarbeitet werden können.
2. Sollte es in unserem Unternehmen zu einem Sicherheitsvorfall kommen, bei dem Ihre Daten betroffen sind, sind wir ggf. dazu verpflichtet, den Fall an die für uns zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu melden (Art. 33 DS-GVO). Da es unser berechtigtes Interesse ist, dieser gesetzlichen Meldepflicht schnellstmöglich nachzukommen, kann es vorkommen, dass im Rahmen der Aufklärung des entsprechenden Sicherheitsvorfalls Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden. Die Meldungen dieser Sicherheitsvorfälle an Datenschutz-Aufsichtsbehörden beinhalten keine Ihrer personenbezogenen Daten.
3. Wir führen Audits, interne Revisionen und andere Kontrollmaßnahmen durch (bspw. Überwachung durch den Datenschutzbeauftragten), da es unser berechtigtes Interesse ist, gesetzliche Vorschriften einzuhalten, Transparenz über unsere Geschäftsprozesse zu schaffen, diese Prozesse stets zu optimieren und geschäftsschädigenden Handlungen vorzubeugen sowie diese zu erkennen. Dabei kann es vorkommen, dass Dokumente oder Dateien verarbeitet werden, die Ihre personenbezogenen Daten enthalten.
4. Wir führen interne und externe Audits zum Erwerb und zur Aufrechterhaltung von Zertifizierungen sowie zur Erfüllung von Kundenanforderungen und Qualitätsstandards durch. Weiterhin führen unsere Kunden oder Mittelgeber eigene Audits durch. Auch dabei können Dokumente und Dateien mit personenbezogenen Daten verarbeitet werden.
5. Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken der Steuerung unseres Unternehmens, für die Identifikation und Verfolgung finanzieller Risiken, zur Bündelung vertrieblicher Aktivitäten und zur Erfüllung (vertraglicher) Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden. Dazu werden die verarbeiteten Daten zu Reports ausgewertet. Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Unternehmens- und Vertriebssteuerung sowie der Erfüllung unserer Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden.
6. Um unseren steuerrechtlichen Pflichten nachzukommen, setzen wir Steuerberater ein. Außerdem setzen wir Wirtschaftsprüfer ein, um unserer handelsrechtlichen Pflicht der Prüfung des Jahresabschlusses gemäß § 316 Abs. 1 HGB nachkommen zu können.

Ferner liegt es in unserem Interesse mit Betriebsprüfern der Finanzbehörden zu kooperieren und die ordnungsgemäße Rechnungsstellung und den Jahresabschluss nachzuweisen. Dabei betrachtete Dokumente wie Belege und Rechnungen können Ihre personenbezogenen Daten enthalten.

7. Da es in unserem Interesse liegt, rechtliche Auseinandersetzungen zu lösen, verarbeiten wir in einem solchen Fall zweckgebunden Ihre Daten. Es liegt außerdem in unserem Interesse, im Fall von Rechtsstreitigkeiten solange Beweismittel aufzubewahren, bis alle relevanten gesetzlichen Verjährungsfristen gemäß §§ 195ff. BGB abgelaufen sind. Zu dem Zweck bewahren wir die entsprechenden Daten über Ihre Person gemäß diesen Verjährungsfristen auf. Die Löschfristen können pauschal nicht vorausgesagt werden, da sie sich aus dem jeweiligen Streitgegenstand und der entsprechenden gesetzlichen Verjährungsfrist ergeben, welche bis zu 30 Jahre betragen können. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.
8. Darüber hinaus liegt es in unserem Interesse, Verdachtsfällen nachzugehen und bei einem konkreten Strafverdacht relevante Informationen an Strafverfolgungsbehörden zu übergeben.
9. Fehler können jedem passieren und in jedem betrieblichen Prozess vorkommen. Damit wir diese Prozesse optimieren und unsere Fehlerquote senken können, verarbeiten wir die in unserem Unternehmen vorhandenen Daten, um Fehlerquellen zu identifizieren. Diese Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung unserer Prozesse.
10. Zum Zweck des Förderungsmanagements verarbeiten wir Daten zur Beantragung und Abrechnung von Fördermitteln, für die Erfüllung gesetzlicher Statistikanforderungen sowie zur betriebswirtschaftlichen Steuerung. Dazu müssen wir gegenüber unseren Fördermittelgebern den quantitativen und qualitativen Einsatz von Mitteln und Personal nachweisen.
11. Wir verarbeiten ihre Daten zum Testen von IT-Systemen und Software-Produkten sowie zur Durchführung von Migrationen. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses an der Überprüfung der Korrektheit neuer Produkte bzw. der Korrektheit und Vollständigkeit von Migrationen.
12. Wir führen eine Sperrliste, auf der ehemalige Kunden oder Interessenten gelistet werden, mit denen wir keine weitere Geschäftsbeziehung eingehen möchten. Zu den Gründen zählen beispielsweise wiederholte Zahlungsausfälle sowie vertragsverletzendes, betrügerisches oder geschäftsschädigendes Verhalten. Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses im Rahmen der Vertragsfreiheit daran, unser Unternehmen vor finanziellen Schäden oder Rufschädigung zu schützen.

5. Löschfristen

Wir verarbeiten Ihre Daten so lange, wie diese für die Erfüllung der jeweils genannten Zwecke erforderlich sind.

Im System der Datenübertragung seitens des ALRV an den ats werden die Daten jährlich gelöscht. Daten, die im Rahmen der Rechnungsstellung bei Selbstzahlern verarbeitet werden, werden nach 11 Jahren mit Archivierungsende des Jahresabschlusses gelöscht. Die Frist ergibt sich aus den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Für die Wahrung unserer Rechtspositionen und den damit verbundenen Erhalt von Beweismitteln kann eine Aufbewahrung bis zum Ablauf von Verjährungsfristen gemäß §§ 195ff. BGB erforderlich sein.

6. Welche Stellen erhalten Ihre Daten?

Die folgende Auflistung stellt dar, welche Organisationen („Datenempfänger“) Ihre Daten erhalten. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt teilweise zur Erfüllung von gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen. In anderen Fällen setzen wir ausgewählte Erfüllungsgehilfen und Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DS-GVO) für uns tätig werden und im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Auftragsverarbeiter unterliegen zahlreichen vertraglichen Pflichten und dürfen insbesondere Ihre personenbezogenen Daten nur auf unserer Weisung und ausschließlich für die Erfüllung der von uns erhaltenen Aufträge verarbeiten.

- Aachen-Laurensberger Rennverein e.V. (ALRV)
- Auditoren
- Datenschutzbeauftragter
- Dienstleister für Vernichtung von Akten und Datenträgern
- Dienstleister für Betrieb der Hotelbuchungsplattform
- E-Mail-Provider des Empfängers
- Finanzbehörden
- Gerichte, Anwälte, Behörden, Berater, Geschäftspartner, Anspruchsgegner, Strafverfolgungsbehörden, gegnerische Anwälte, Landes- oder Bundeskriminalamt (im Rahmen gerichtlicher Streitigkeiten oder bei konkretem Strafverdacht)
- Hotels
- IT-Dienstleister
- Mittelgeber
- Steuerberater
- Telekommunikationsdienstleister
- Versanddienstleister
- Wirtschaftsprüfer

7. Weitergabe Ihrer Daten in ein Drittland außerhalb der EU

Wenn Sie Selbstzahler aus einem Land außerhalb der EU (sog. Drittland) sind, wird die Buchungsbestätigung in dieses Land übermittelt. Die Übermittlung Ihrer Daten ist erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (Art. 49 Abs. 1 lit. b) DS-GVO) und erfolgt zur Abwicklung Ihrer Hotelbuchung. Wir weisen darauf hin, dass das Datenschutzniveau in Drittländern ohne Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom europäischen Datenschutzniveau abweichen kann. Gemäß Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission herrscht in den folgenden Drittländern ein angemessenes Datenschutzniveau: Andorra, Argentinien, Färöer, Guernsey, Insel Man, Israel, Japan, Jersey, Kanada (eingeschränkt), Neuseeland, Schweiz, Südkorea, Uruguay, Vereinigtes Königreich (Stand 25.02.2023).

Unsere IT-Dienstleister in der EU verfügen über verbundene Unternehmen oder Unterauftragnehmer außerhalb der EU, die auf Ihre Daten zugreifen können. Die EU-Kommission bestimmt, welche Nicht-EU/EWR-Länder (Drittländer) über ein angemessenes Datenschutz-Niveau verfügen. Unser Dienstleister ist für den Einsatz von EU-Standardvertragsklauseln gemäß des Kommissionsbeschlusses Nr. (EU) 2021/914 verantwortlich. Ein Muster dieser EU-Standardvertragsklauseln finden Sie auf den Webseiten des EU-Kommissars für Justiz und im Amtsblatt der EU.

8. Ihre Rechte

Sie verfügen über das gesetzliche Recht auf:

- **Auskunft** der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
- **Berichtigung** und **Vervollständigung** Ihrer uns vorliegenden Daten (Art. 16 DS-GVO)
- **Löschung** (Art. 17 DS-GVO)

- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DS-GVO)
- **Widerruf erteilter Einwilligungen** (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Datenverarbeitung bleibt von einem Widerruf unberührt.

- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter (Art. 21 DS-GVO) – Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine solche Verarbeitung zu widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Abs. 4 DS-GVO.
- **Widerspruch** gegen die Direktwerbung – Sie haben das Recht jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung zu widersprechen.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich insbesondere über die oben genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Sie haben ebenfalls das gesetzliche Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).