

Aachen zählt im Städtetourismus zu den wichtigen Destinationen in Deutschland und weist ein kontinuierliches Wachstum auf. Der aachen tourist service e.v. (ats) ist die offizielle Tourismusmarketing-Organisation der Stadt Aachen. Hauptaufgabe des ats ist es, Aachen als Reiseziel und als Tagungs- und Kongressstandort bekannt und buchbar zu machen mit dem Ziel, den Wirtschaftsfaktor Tourismus für Aachen nachhaltig zu fördern. Dazu stellt der ats zahlreiche Service- und Marketingleistungen für die Gäste Aachens und die ansässigen Marktteilnehmer zur Verfügung.

Für dich ist Aachen eine tolle Reisedestination und du hast Spaß an der Arbeit mit internationalem Publikum? Dann bist du bei uns genau richtig!

Zur Verstärkung unseres **Teams Tourist Info** an den Wochenenden und Feiertagen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter auf Minijob-Basis (m/w/d)

### Deine Aufgaben:

- Persönliche und individuelle Beratung unserer internationalen Gäste vor Ort
- Verkauf touristischer Dienstleistungen und Produkte
- Vor- und Nachbereitung des Dienstes inklusive Kassenführung und Abrechnung
- Koordination der vor Ort startenden Stadtführungen
- Sicherstellung einer ansprechenden Präsentation der Waren
- Bei Bedarf auch Einsatz in der Mobilten Tourist Info

### Du bringst mit:

- Aachen-Kenntnisse
- Kenntnisse der Region sind von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit Kunden ist wünschenswert
- Sorgfalt und Kommunikationsstärke
- Eine hohe Service- und Dienstleistungsbereitschaft
- Belastbarkeit in Stresssituationen
- Flexibilität
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache
- Gerne auch weitere Fremdsprachenkenntnisse

### Wir bieten dir:

- Einen attraktiven Arbeitsplatz im Herzen der schönsten Stadt der Welt
- Mitarbeit in einem dynamischen Team mit familiärer Atmosphäre
- Verantwortung und Freiraum für Eigeninitiative

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe eines möglichen Eintrittstermins per E-Mail an [personal@aachen-tourismus.de](mailto:personal@aachen-tourismus.de).

Rückfragen per E-Mail oder telefonisch an Sophie Gietz (+49 241 1802921).

aachen tourist service e.v.  
Markt 45-47  
52062 Aachen