

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bestellungen über www.aachen-tourismus.de

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich ausschließlich auf den Verkauf von Waren durch den aachen tourist service e. v. („ats“) an Verbraucher i. S. d. § 13 BGB, d. h. an den Einzelgast ohne gewerblichen oder freiberuflichen Bezug („Kunde“).

1. Vertragsschluss

Der Kunde bietet dem ats den Abschluss eines Kaufvertrages über Waren auf Basis dieser AGB an. Der Vertrag kommt durch die Annahme des ats zustande. Er bestätigt dem Kunden den Vertragsabschluss mit der Auftragsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, z.B. per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass die Auslieferung der bestellten Ware erfolgt, sobald die Zahlung des vollständigen Kaufpreises sowie etwaiger Versandkosten bei uns eingegangen ist.

2. Preise, Versandkosten

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung in der Bestellbestätigung aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware unser Eigentum.

Die Versandkosten erhalten Sie auf Anfrage

Die Bezahlung der Ware kann vor Ort per Karte sowie Online per Kreditkarte oder PayPal erfolgen. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren. Etwaige Kosten einer Geld-Transaktion sind von Ihnen zu tragen. Wählt der Kunde die Zahlung durch Girocard, Kreditkarte oder PayPal, so erteilt er bei Bestellung die Belastungsermächtigung für sein Konto. Hat der ats diese Zahlungsart im Bestellvorgang ausdrücklich akzeptiert, so gilt eine Zahlung des Kunden so lange als vorläufig entrichtet, bis festgestellt wird, dass der vom Konto des Kunden eingezogene Betrag nicht, ganz oder teilweise rückbelastet oder seine Rückzahlung auf sonstige Weise geltend gemacht wird. Kommt es zu einer Rückbelastung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, und wird eine Zahlung nicht rechtzeitig eingelöst oder kommt es zu einer Rücklastschrift, so gerät der Kunde in Verzug und der ats ist berechtigt, einen entstandenen Schaden als Verzugsschaden in tatsächlich entstandener Höhe in Rechnung zu stellen.

Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.

5. Haftung

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

6. Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag der Zustellung der Ware.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den aachen tourist service e.v., Markt 45-47, 52062 Aachen, Telefon +49 241 18029-23, Telefax +49 241 18029-30, E-Mail fibu@aachen-tourismus.de über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können uns auch eine andere eindeutige Erklärung elektronisch an die Adresse fibu@aachen-tourismus.de senden. Machen Sie von einer dieser Möglichkeiten Gebrauch, so werden wir Ihnen h (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufs vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist, jedoch nicht vor Eingang der Rücksendung der Waren an unserer unten genannten Adresse oder dem Eingang eines Einlieferungsbeleges postalisch an ebenjener Adresse oder elektronisch unter Telefax +49 241 18029-30 oder E-Mail fibu@aachen-tourismus.de. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Rücksendekosten fallen zu Ihren Lasten. Der aachen tourist service e.v. ist nicht verpflichtet, diese Kosten zu tragen. Senden Sie die Waren innerhalb von 14 Tagen nach Erklärung des Widerrufs in einer sachgerechten Verpackung an folgende Adresse zurück: aachen tourist service e.v., Markt 45-47, 52062 Aachen.

Der aachen tourist service e.v. behält sich vor, Wertersatz zu verlangen, wenn mit den gelieferten Produkten unsachgemäß umgegangen wurde, sodass ein erneuter Verkauf dieser Artikel nicht mehr möglich ist.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an aachen tourist service e.v., Markt 45-47, 52062 Aachen zurück:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/
— Bestellt am (*)/erhalten am (*)
— Name des/der Kunden(s)
— Anschrift des/der Kunden(s)
— Datum (*) Unzutreffendes streichen

9. Rückzahlungen

Etwaige Rückzahlungen veranlassen wir automatisch auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung per Vorkasse, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per PayPal oder Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene PayPal- bzw. Kreditkartenkonto.

7. Sonstiges

7.1 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Soweit der Kunde Kaufmann oder juristische Person des privaten oder des öffentlichen Rechtes oder eine Person ist, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland hat, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz des ats vereinbart.

7.2 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten bereit, die der Kunde unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> findet. Der ats nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil und ist auch nicht gesetzlich verpflichtet, an solchen Verfahren teilzunehmen. Ein internes Beschwerdeverfahren existiert nicht.

aachen tourist service e.v.
Markt 45-47
52062 Aachen
Tel.: +49 241 18029-0
Fax: +49 241 18029-30
E-Mail: info@aachen-tourismus.de
Internet: www.aachen-tourismus.de
Umsatzsteuer-ID: DE121682057
Amtsgericht Aachen VR 1002

Auf den Vertrag findet deutsches Recht Anwendung.