

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen - Gruppenführungen**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf die Angebote des Veranstalters aachen tourist service e.v. („ats“)

### **1. Gültigkeit und Preise**

Die dargestellten Angebote inkl. Preisangaben sind gültig vom 01.01.2024 bis 31.12.2026. Für Führungen mit Beginn nach 18:00 Uhr berechnet der ats einen Abendzuschlag in Höhe von 20,- € pro Gruppe.

### **2. Leistungen und Leistungsänderungen**

Der ats behält sich vor, einen geeigneten Gästeführer nach Maßgabe der erforderlichen Qualifikation zum Einsatz zu bringen. Die Durchführung der Gästeführung ist nicht durch einen bestimmten Gästeführer geschuldet. Der ats behält sich auch vor, nach Vertragsabschluss einen anderen als den genannten Gästeführer zum Einsatz zu bringen, wenn dies unter Berücksichtigung der Interessen des ats für den Gast zumutbar ist.

### **3. Einvernehmliche Leistungsänderungen**

Änderungen auf Wunsch des Gastes sind nur während der Geschäftszeiten möglich und erst dann verbindlich, wenn eine schriftliche Änderungsbestätigung seitens des ats vorliegt. Änderungswünsche müssen in schriftlicher oder elektronischer Form mitgeteilt werden. Sollten die vereinbarten Leistungen, insbesondere Datum, Uhrzeit, Fremdsprachen etc. mehr als zweimal auf Wunsch des Gastes geändert werden, behält der ats sich vor, eine Bearbeitungsgebühr von 5,- € pro Leistung und Gruppe zu berechnen. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Gast unbenommen.

### **4. Verspätungen**

Im Falle einer Verspätung hat der Gast den ats umgehend zu benachrichtigen. Grundsätzlich verkürzt sich die Dauer der Führung entsprechend. Wenn es die Zeitplanung des Gästeführers zulässt, kann die Führung auf Wunsch des Gastes verlängert werden. Bei einer Verlängerung um 15 bis 30 Minuten erhöhen sich die Kosten um 30,- €, bei einer Verlängerung zwischen 31 und 60 Minuten um 60,- €. Sollte der Gast/die Gruppe des Gastes nach 30-minütiger Wartezeit ohne Benachrichtigung nicht eingetroffen sein, wird davon ausgegangen, dass die Führung nicht wahrgenommen wird. Die Kosten werden dann entsprechend dem Unterpunkt „Stornierungen“ in Rechnung gestellt.

### **5. Stornierungen durch den Gast**

Ein Rücktritt vom Vertrag (Stornierung) ist nur während der Geschäftszeiten des ats möglich. Stornierungen müssen in schriftlicher oder elektronischer Form mitgeteilt werden. Bis sieben Tage vor Ausführung der Leistung ist die Stornierung kostenfrei. Bei Absage bis 24 Stunden vor Ausführung der Leistung berechnen wir 80 % der Auftragssumme sowie die ggf. entstehenden Kosten für beauftragte / vermittelte Fremdleistungen (Bus etc.). Bei Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt bzw. bei Nichtinanspruchnahme wird der volle Betrag in Rechnung gestellt. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Gast unbenommen.

## **6. Stornierungen durch den ats**

Der ats hat das vertragliche Recht, bis 24 Std. vor Durchführung einer gebuchten Tour, von dieser zurückzutreten bzw. diese zu stornieren. Dies kann etwa der Fall sein, wenn ein Gästeführer erkrankt ist und sich keine Ersatzperson finden lässt. Der Buchungsbetrag wird in diesem Fall nicht erhoben bzw. bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall vollständig erstattet.

## **7. Haftung und Haftungsbeschränkung**

Der ats haftet als Veranstalter von Einzelleistungen für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der ats nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird. Der Schadensersatzanspruch gegen den ats ist bei leicht fahrlässiger Verletzung von Vertragspflichten stets auf den bei Vertragsschluss nach Art der Leistung als mögliche Folge vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Ersatz von Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

## **8. Foto-, Film- und Tonaufnahmen**

Mitschnitte der Führung (Foto-, Film- oder Tonaufnahmen) sind nur nach ausdrücklicher vorheriger schriftlicher Genehmigung durch den Veranstalter/Gästeführer gestattet. Jegliche Veröffentlichung von Fotos, Film- oder Tonaufnahmen ist ebenfalls nur nach schriftlicher Genehmigung durch den Veranstalter/Gästeführer gestattet. Sämtliche urheberrechtlichen Nutzungsrechte obliegen dem ats.

## **9. Online-Streitbeilegung gem. Art. 14 Abs. 1 ODR-VO**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Kunde unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> findet. Der ats nimmt an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist auch nicht gesetzlich verpflichtet, hieran teilzunehmen.

Veranstalter der Einzelleistung:

**aachen tourist service e.v.**

Markt 45-47

52062 Aachen

Tel.: +49 241 18029-0

Fax: +49 241 18029-30

E-Mail: [info@aachen-tourismus.de](mailto:info@aachen-tourismus.de)

Internet: [www.aachen-tourismus.de](http://www.aachen-tourismus.de)

Umsatzsteuer-ID: DE121682057

Amtsgericht Aachen VR 1002

Wesentliche Merkmale der Dienstleistung: Veranstaltung von Führungen.

Haftpflichtversicherung: R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden

Geltungsbereich der Versicherung: weltweit.

Auf den Vertrag findet deutsches Recht Anwendung.