# Datenschutzinformation für Kunden

Im Folgenden können Sie sich einen ausführlichen Überblick darüber verschaffen, welche Daten über Ihre Person wir erheben und was wir damit machen, wenn Sie eine Geschäftsbeziehung mit uns eingehen. Wir informieren Sie auch über Ihre Datenschutzrechte und zeigen auf, an wen Sie sich mit Fragen zum Schutz Ihrer Daten wenden können.

# Über uns

**Für die Verarbeitung Ihrer Daten Verantwortliche:**

aachen tourist service e.v.
Markt 45-47
52062 Aachen
Telefon: +49 241 18029-0
Telefax: +49 241 18029-30
E-Mail: info@aachen-tourismus.de
Vorstand: Katrin Hissel, Caroline Noerenberg

Bei Fragen zu dieser Datenschutzinformation, der Verarbeitung Ihrer Daten, Ihren Rechten oder anderen Anliegen im Bereich des Datenschutzes hilft Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gerne weiter.

Xamit Bewertungsgesellschaft mbH
Monschauer Str. 12
40549 Düsseldorf
info@xamit.de

# An wen sich diese Information richtet

Diese Datenschutzinformation richtet sich an unsere Kunden und gilt für alle Kommunikations- und Buchungswege (online, vor Ort in der Tourist Info Elisenbrunnen in Aachen, telefonisch, per E-Mail, per Fax etc.).

Für Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten beim Besuch der Website aachen-tourismus.de verweisen wir auf die entsprechende Datenschutzinformation unter: https://www.aachen-tourismus.de/datenschutz/

# Muss ich meine Daten angeben?

Als Kunde werden Sie gebeten, im Rahmen der Geschäftsbeziehung personenbezogene Daten anzugeben. Diese Daten werden von uns zum Vertragsabschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigt. Ein Teil der Daten wird aufgrund von gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet, die sich beispielsweise aus steuer- und handelsrechtlichen Verpflichtungen ergeben. Sie können selbst entscheiden, ob Sie dieses Angebot wahrnehmen und dafür Ihre Daten angeben.

Zusätzlich verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach einer Interessensabwägung. Dadurch wird bspw. gewährleistet, dass wir Ihnen passende Produkte anbieten und unsere Leistungen verbessern können. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie die Hintergründe unserer Interessen und ob bzw. wie Sie gegen die Verwendung Ihrer Daten widersprechen können.

Bitte beachten Sie, soweit Sie Angaben zu anderen Personen machen, dass Sie deren Zustimmung dazu zuvor eingeholt und sie über die Zwecke der Weitergabe – wie sie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt werden – informiert haben müssen.

Wir bitten Sie diese Informationen auch an die Personen weiterzugeben, die Sie für die Nutzung unserer Services mit einbeziehen, wie z. B. Familienmitglieder oder Bevollmächtigte.

# Definition zentraler Begriffe

## Personenbezogene Daten

Folgend wird viel von personenbezogenen Daten gesprochen, doch was verbirgt sich hinter diesem Begriff?

Der Begriff der personenbezogenen Daten wird in Art. 4 Nr. 1 DS-GVO wie folgt legal definiert:
*„personenbezogene Daten" alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person") beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind"*

## Verarbeitung

Unter dem Begriff der Verarbeitung versteht Art. 4 Nr. 2 DS-GVO:

*„Verarbeitung" jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung".*

# Verarbeitete Daten, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

In diesem Abschnitt werden die Fälle innerhalb der Geschäftsbeziehung behandelt, in denen personenbezogene Daten verwendet werden, die Zwecke der Verarbeitung und die dazugehörigen Rechtsgrundlagen beschrieben. Des Weiteren erläutern wir die Datenquelle („Herkunft der Daten"), sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erlangt haben.

### Erwerb von Führungen, Pauschalangeboten, Produkten und Gutscheinen

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Abwicklung Ihres Kaufs bzw. ihrer Buchung inkl. Zahlungsabwicklung, Bearbeitung von Widerrufen, Kommunikation und Zustellung von Eintrittskarten, Gutscheinen oder Artikeln, Rechnungslegung und Verfolgung von Forderungen.

Im Rahmen der Pauschalangebote können Karten für Vorstellungen des Grenzlandtheaters Aachen hinzugebucht werden. Folgende Daten werden von uns an das Theater übermittelt: Name des Hauptgastes, Anzahl Tickets, Theatervorstellung, Datum, Platzgruppe.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken ist die Vertragserfüllung (Art. 6. Abs. 1 lit b) DS-GVO, wenn Sie Vertragspartner sind. Bei allen übrigen Personen wie weiteren Teilnehmern/Reisenden oder Ansprechpartnern erfolgt die Verarbeitung zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Leistungserbringung und Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck des Abgleichs mit unserer Kundensperrliste ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

## Vermittlung von Unterkünften

Wir verarbeiten Ihre Daten für die Vermittlung von Unterkünften. Dazu erhält das jeweils gebuchte Hotel die bei der Buchung angegebenen Daten. Ihre Kontaktdaten werden verwendet, um Rückfragen zu klären.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken ist die Vertragsanbahnung und -erfüllung (Art. 6. Abs. 1 lit b) DS-GVO, wenn Sie Vertragspartner sind. Bei allen übrigen Personen wie weiteren Reisenden oder Ansprechpartnern erfolgt die Verarbeitung zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

## Tagungsplaner und Location Finder

Wir geben Ihnen die Möglichkeit, Anfragen für die Unterstützung bei der Planung Ihrer Veranstaltung, Findung einer Location oder zur Beauftragung weiterer Services zu stellen. Sie können auch in unserem Location Finder Anfragen für bestimmte Locations stellen. Wir verarbeiten Ihre Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfragen. Dazu erhalten die angefragten Locations Ihre Daten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken ist die Vertragsanbahnung (Art. 6. Abs. 1 lit b) DS-GVO, wenn Sie der Vertragspartner werden. Bei Ansprechpartnern erfolgt die Verarbeitung zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Anbahnung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

## Kommunikation

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Kommunikation mit Ihnen inkl. der Beantwortung Ihrer Anliegen, des Beschwerdemanagements und der Information über wichtige Änderungen, etwa wenn eine Führung kurzfristig verschoben werden muss.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken ist die Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Beantwortung von Anliegen sowie an der Leistungserbringung und Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

## Reklamationen und Produktrückrufe

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihre Reklamation zu bearbeiten. Bei produktbezogenen Reklamationen informieren wir den betroffenen Hersteller. Erfolgt ein Produktrückruf, verwenden wir Ihre Daten, um Sie und, sofern gesetzlich vorgeschrieben, entsprechende staatliche Stellen zu informieren.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Abwicklung von Reklamationen ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO), sofern Sie mit uns eine direkte Vertragsbeziehung eingehen. Sind Sie Ansprechpartner eines gewerblichen Kunden, so erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Erfüllung des Vertrags mit Ihrem Arbeitgeber bzw. Auftraggeber (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

Die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Produktrückrufen verwenden wir zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Produktionssicherheitsgesetz i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

### Kundenbefragungen

Wir führen Kundenbefragungen durch, die zum Ziel haben, das Verbesserungspotential unseres Unternehmens und Unterstützungspotenzial gegenüber unseren Kunden zu erkennen.

Wir verarbeiten dabei Ihre Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen des Unternehmens an der Bedarfsanalyse und der Erkennung des Unterstützungspotenzials für unsere Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

### Kundenbetreuung und werbliche Ansprache

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Werbung für eigene Produkte und Dienstleistungen. Um Sie über die Inhalte informieren zu können, welche auch Ihren Interessen entsprechen, legen wir ein Kundenprofil über Sie an. Die werbliche Ansprache erfolgt postalisch, per E-Mail oder telefonisch.

Die Verarbeitung Ihrer Daten zur Profilerstellung und für den Postversand erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Bewerbung unserer Angebote und Services (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Die werbliche Ansprache über unsere Produkte und Dienstleistungen per Telefon und E-Mail erfolgt auf Grundlage der von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO). Liegt eine Einwilligung nicht vor, stützen wir die werbliche Ansprache per E-Mail auf eine gesetzliche Erlaubnis (§ 7 Abs. 3 UWG (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb)); die telefonische Ansprache jedoch auf § 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG, sofern Sie ein (potentieller) Geschäftskunde sind.

### Gewinnspiele

Gelegentlich führen wir Gewinnspiele durch. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Auslosung der Gewinner, Benachrichtigung über sowie zur Übersendung des Gewinns.

Die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Teilnahme an einem Gewinnspiel findet im Rahmen der Vertragserfüllung mit Ihnen statt (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

# Übersicht der verarbeiteten Daten

| Daten | Erwerb von Führungen, Pauschalangeboten, Produkten und Gutscheinen | Vermittlung von Unterkünften | Tagungsplaner und Location Finder | Kommunikation | Reklamationen und Produktrückrufe | Kundenbefragungen | Kundenbetreuung und werbliche Ansprache | Gewinnspiele |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Vorname** | x | x | x | x | x | | x | x |
| **Name** | x | x | x | x | x | | x | x |
| **Titel** | x | x | x | x | x | | x | x |
| **Anrede** | x | x | x | x | x | | x | x |
| **Anschrift, Land** | x | x | x | x | x | | x | x |
| **Position** | | | x | | | | x | |
| **Firma** | x | x | x | x | | | x | |

| Daten | Erwerb von Führungen, Pauschalangeboten, Produkten und Gutscheinen | Vermittlung von Unterkünften | Tagungsplaner und Location Finder | Kommunikation | Reklamationen und Produktrückrufe | Kundenbefragungen | Kundenbetreuung und werbliche Ansprache | Gewinnspiele |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| E-Mail-Adresse | x | x | x | x | x | | x | x |
| Telefonnummer | x | x | x | x | x | | x | |
| | | | | | | | | |
| Faxnummer | x | | x | x | | | x | |
| Sprache | x | | x | x | | | | |
| Bestellte Artikel | x | | | | x | | x | |
| Anreise-, Abreisedatum, Dauer | x | x | | | | | | |
| Anzahl Gäste | | x | | | | | | |
| Zimmerart | x | x | | | | | | |
| Name, Vorname, Anrede aller Reiseteilnehmer | x | x | | | | | | |
| Hotel(-kategorie), ggf. Tribüne | x | x | | | | | | |
| Kreditkartenangaben | x | x | | | | | | |
| Zahlungsweise | x | | | | | | | |
| Termin Altstadtführung | | | | | | | | |
| Art der Führung/Veranstaltung, Datum, Uhrzeit, Treffpunkt | x | | | | | | | |
| Gewünschte Theatervorstellung, Anzahl Tickets, Sitzplatzkategorie | x | | | | | | | |
| Beginn und Ende der Veranstaltung | x | | x | | | | | |
| Umbuchung, Ersatzperson | x | | | | | | | |
| Nachricht, besondere Wünsche oder weitere Angaben | x | x | x | x | x | | | |
| Zahlungseingänge | x | | | | | | | |
| Rücktrittserklärung, Stornierung | x | | | | x | | | |
| Datum und Uhrzeit (der Anfrage, Buchung, Teilnahme, des Kaufs o.Ä.) | x | x | x | x | x | | x | x |
| Aufgetretene Mängel | x | | | | x | | | |
| Thema, Betreff, Sachverhalt | | | | x | x | | | |
| Kundengruppe | | | | | | | x | |
| Gewinn | | | | | | | | x |

# Hinweisgeberschutzgesetz

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Erfüllung unserer Pflichten nach dem Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG). Demnach sind wir dazu verpflichtet, Meldungen von (vermuteten) Gesetzesverstößen entgegenzunehmen und zu prüfen. Im Rahmen der Aufklärung der gemeldeten Fälle können meldende oder genannte Personen von uns befragt werden. Informationen und Aussagen können an andere betroffene Stellen oder Behörden weiteregegeben oder gerichtlich verwendet werden. Ob eine Weitergabe erforderlich und gesetzlich erlaubt ist, wird in jedem Einzelfall gesondert geprüft.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, zu denen auch Angaben über die ethnische Herkunft, Religionszugehörigkeit, sexuelle Orientierung, politische Meinungen, Gewerkschaftszugehörigkeiten oder Angaben mit Gesundheitsbezug gehören, erfolgt im Rahmen der Tätigkeit als Meldestelle auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO i.V.m. § 10 HinSchG. Die Aufklärung von in Beschwerden angesprochene Regelverletzungen erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, mutmaßlichen Regelverletzungen nachzugehen und diese abzustellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Wir erhalten die Meldung vom jeweiligen Hinweisgeber. Ggf. wird die Meldung durch die entgegennehmende Meldestelle ergänzt.

# Sonstige Verarbeitungszwecke

Zusätzlich zu den bis hierhin beschriebenen Zwecken werden die oben genannten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen Dritter im Rahmen von Interessensabwägungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) verarbeitet. Die Interessen werden im Folgenden benannt:

1. Da es in unserem Interesse liegt, die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten, führen wir regelmäßig Sicherheits- und Wirksamkeitstests durch, in deren Rahmen Ihre oben genannten Daten verarbeitet werden können.
2. Sollte es in unserem Unternehmen zu einem Sicherheitsvorfall kommen, bei dem Ihre Daten betroffen sind, sind wir ggf. dazu verpflichtet, den Fall an die für uns zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu melden (Art. 33 DS-GVO). Da es unser berechtigtes Interesse ist, dieser gesetzlichen Meldepflicht schnellstmöglich nachzukommen, kann es vorkommen, dass im Rahmen der Aufklärung des entsprechenden Sicherheitsvorfalls Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden. Die Meldungen dieser Sicherheitsvorfälle an Datenschutz-Aufsichtsbehörden beinhalten keine Ihrer personenbezogenen Daten.
3. Wir führen Audits, interne Revisionen und andere Kontrollmaßnahmen durch (bspw. Überwachung durch den Datenschutzbeauftragten), da es unser berechtigtes Interesse ist, gesetzliche Vorschriften einzuhalten, Transparenz über unsere Geschäftsprozesse zu schaffen, diese Prozesse stets zu optimieren und geschäftsschädigenden Handlungen vorzubeugen sowie diese zu erkennen. Dabei kann es vorkommen, dass Dokumente oder Dateien verarbeitet werden, die Ihre personenbezogenen Daten enthalten.
4. Wir führen interne und externe Audits zum Erwerb und zur Aufrechterhaltung von Zertifizierungen sowie zur Erfüllung von Kundenanforderungen und Qualitätsstandards durch. Weiterhin führen unsere Kunden oder Mittelgeber eigene Audits durch. Auch dabei können Dokumente und Dateien mit personenbezogenen Daten verarbeitet werden.
5. Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken der Steuerung unseres Unternehmens, für die Identifikation und Verfolgung finanzieller Risiken, zur Bündelung vertrieblicher Aktivitäten und zur Erfüllung (vertraglicher) Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden. Dazu werden die verarbeiteten Daten zu Reports ausgewertet. Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung

unserer berechtigten Interessen an der Unternehmens- und Vertriebssteuerung sowie der Erfüllung unserer Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden.

6. Um unseren steuerrechtlichen Pflichten nachzukommen, setzen wir Steuerberater ein. Außerdem setzen wir Wirtschaftsprüfer ein, um unserer handelsrechtlichen Pflicht der Prüfung des Jahresabschlusses gemäß § 316 Abs. 1 HGB nachkommen zu können. Ferner liegt es in unserem Interesse mit Betriebsprüfern der Finanzbehörden zu kooperieren und die ordnungsgemäße Rechnungsstellung und den Jahresabschluss nachzuweisen. Dabei betrachtete Dokumente wie Belege und Rechnungen können Ihre personenbezogenen Daten enthalten.
7. Da es in unserem Interesse liegt, rechtliche Auseinandersetzungen zu lösen, verarbeiten wir in einem solchen Fall zweckgebunden Ihre Daten. Es liegt außerdem in unserem Interesse, im Fall von Rechtsstreitigkeiten, solange Beweismittel aufzubewahren, bis alle relevanten gesetzlichen Verjährungsfristen gemäß §§ 195ff. BGB abgelaufen sind. Zu dem Zweck bewahren wir die entsprechenden Daten über Ihre Person gemäß diesen Verjährungsfristen auf. Die Löschfristen können pauschal nicht vorausgesagt werden, da sie sich aus dem jeweiligen Streitgegenstand und der entsprechenden gesetzlichen Verjährungsfrist ergeben, welche bis zu 30 Jahre betragen können. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.
8. Darüber hinaus liegt es in unserem Interesse, Verdachtsfällen nachzugehen und bei einem konkreten Strafverdacht relevante Informationen an Strafverfolgungsbehörden zu übergeben.
9. Fehler können jedem passieren und in jedem betrieblichen Prozess und System vorkommen. Damit wir diese Prozesse und Systeme optimieren und unsere Fehlerquote senken können, verarbeiten wir die in unserem Unternehmen vorhandenen Daten, um Fehlerquellen zu identifizieren. Diese Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung unserer Prozesse und Systeme.
10. Wir verarbeiten ihre Daten zum Testen von IT-Systemen und Software-Produkten sowie zur Durchführung von Migrationen. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses an der Überprüfung der Korrektheit neuer Produkte bzw. der Korrektheit und Vollständigkeit von Migrationen.
11. Zum Zweck des Förderungsmanagements verarbeiten wir Daten zur Beantragung und Aufrechterhaltung der Betriebserlaubnis, zur Beantragung und Abrechnung von Fördermitteln, für die Erfüllung gesetzlicher Statistikanforderungen sowie zur betriebswirtschaftlichen Steuerung. Dazu müssen wir gegenüber unseren Fördermittelgebern den quantitativen und qualitativen Einsatz von Mitteln und Personal nachweisen.
12. Wir führen eine Sperrliste, auf der ehemalige Kunden oder Interessenten gelistet werden, mit denen wir keine weitere Geschäftsbeziehung eingehen möchten. Zu den Gründen zählen beispielsweise wiederholte Zahlungsausfälle sowie vertragsverletzendes, betrügerisches oder geschäftsschädigendes Verhalten. Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses im Rahmen der Vertragsfreiheit daran, unser Unternehmen vor finanziellen Schäden oder Rufschädigung zu schützen.
13. Veranstalter haben ein berechtigtes Interesse daran, einen reibungslosen Ablauf von Veranstaltungen sicherzustellen. Dazu übermitteln wir auf Anfrage der Veranstalter Listen von Namen der Referenten, die bereits eine Unterkunft gebucht haben. Eine Erinnerung der Referenten, die noch nicht gebucht haben, dient auch dem Interesse der Referenten ohne Zimmerbuchung.

# Herkunft der Daten

Grundsätzlich erheben wir Ihre personenbezogenen Daten direkt bei Ihnen, wenn ein Vertrag mit Ihnen angebahnt wird oder zustande kommt, der wenn Sie direkt mit uns in Kontakt treten. Zum Zweck der Rechnungsprüfung erhalten wir personenbezogene Daten von unseren Leistungspartnern.

Im Zusammenhang mit Buchungen erhalten wir Informationen über weitere teilnehmende Personen von den Personen, die die Buchung durchführen.

# Löschfristen (bzw. Speicherdauer)

Auf Grundlage der Aufbewahrungspflicht für Rechnungen im Zusammenhang mit dem Jahresabschluss werden Ihre Daten nach 11 Jahren vollständig gelöscht.

Ihre zur Bearbeitung von Anfragen verarbeiteten Daten werden gelöscht, sobald die Anfrage abschließend bearbeitet wurde.

Ihre zum Zweck von Gewinnspielen verarbeiteten Daten werden nach Auslosung des Gewinns gelöscht. Zur Aussendung von Gewinnen erhobene Anschriften werden nach der Aussendung gelöscht. Im Übrigen werden Daten von Gewinnern 11 Jahre nach Ablauf des Jahres, in dem der Versand des Gewinns erfolgte, gelöscht.

Von Meldungen nach dem HinSchG und deren Aufklärung abgeleitete Maßnahmen enthalten keinen Personenbezug, weshalb sie keiner Löschfrist unterliegen. Die Dokumentation einer Meldung wird 3 Jahre nach Abschluss des Verfahrens bei der Meldestelle gelöscht. Im Übrigen wird die Löschung Ihrer Daten ausgesetzt, wenn sie zur Geltendmachung, Verteidigung und Ausübung von Rechtsansprüchen oder im Rahmen eines behördlichen oder gerichtlichen Verfahrens benötigt werden.

Für die Wahrung unserer Rechtspositionen und den damit verbundenen Erhalt von Beweismitteln kann eine Aufbewahrung bis zum Ablauf von Verjährungsfristen gemäß §§ 195ff. BGB erforderlich sein, die darin enthaltenen Aufbewahrungsfristen können bis zu dreißig Jahre betragen. Die regelmäßige Verjährungsfrist inkl. Postlauf- und Bearbeitungszeiten von Gerichten beträgt 3,5 Jahre.

# Welche Stellen erhalten Ihre Daten?

Die folgende Liste stellt dar, welche Stellen („Datenempfänger") in welchen Fällen Ihre Daten erhalten. Um welche Daten es sich dabei konkret handelt, können Sie in den entsprechenden Kapiteln dieser Erklärung nachlesen. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt teilweise aufgrund von gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten. In anderen Fällen setzen wir ausgewählte Erfüllungsgehilfen und Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DS-GVO) für uns tätig werden und im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Auftragsverarbeiter unterliegen zahlreichen vertraglichen Pflichten und dürfen insbesondere Ihre personenbezogenen Daten nur auf unserer Weisung und ausschließlich für die Erfüllung der von uns erhaltenen Aufträge verarbeiten.

- Auditoren
- Auskunfteien
- Banken, Zahlungsdienstleister
- Datenschutzbeauftragter
- Dienstleister für die Vernichtung von Akten und Datenträgern
- Dienstleister für Druck, Lettershops
- Dienstleister für Kundenbefragungen
- Dienstleister für Sanktionslistenchecks
- E-Mail-Providers des Empfängers
- Finanzbehörden
- Gerichte, Rechtsanwälte, Vertragspartner, Berater, Geschäftspartner, Strafverfolgungsbehörden, gegnerische Anwälte, Landes- oder Bundeskriminalamt, Behörden (im Rahmen gerichtlicher Streitigkeiten oder bei konkretem Strafverdacht)
- Hotels, Herbergen und andere Unterkünfte

- Inkasso-Dienstleister
- IT-Dienstleister
- Lieferanten
- Reisebüros
- Reiseveranstalter
- Stadtführer
- Steuerberater
- Telekommunikationsdienstleister
- Theater
- Veranstalter von Messen, Kongressen etc.
- Versanddienstleister
- Wirtschaftsprüfer
- Zollbehörden

# Weitergabe Ihrer Daten in ein Drittland außerhalb der EU

Unsere IT-Dienstleister in der EU verfügen über verbundene Unternehmen oder Unterauftragnehmer außerhalb der EU, die auf Ihre Daten zugreifen können. Die EU-Kommission bestimmt, welche Nicht-EU/EWR-Länder (Drittländer) über ein angemessenes Datenschutz-Niveau verfügen. Die verbundenen Unternehmen bzw. Unterauftragnehmer unserer IT-Dienstleister haben sich entweder dem sogenannten Data Privacy Framework (Beschluss Nr. C(2923) 4745 final vom 10.07.2023) unterworfen, sofern diese Ihren Sitz in den USA haben; andernfalls sind unsere IT-Dienstleister für den Einsatz von EU-Standardvertragsklauseln gemäß des Kommissionsbeschlusses Nr. (EU) 2021/914 verantwortlich. Ein Muster dieser EU-Standardvertragsklauseln finden Sie auf den Webseiten des EU-Kommissars für Justiz und im Amtsblatt der EU.

# Ihre Rechte

Sie verfügen über das gesetzliche Recht auf:

- **Auskunft** der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
- **Berichtigung** und **Vervollständigung** Ihrer uns vorliegenden Daten (Art. 16 DS-GVO)
- **Löschung** (Art. 17 DS-GVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DS-GVO)
- **Widerruf erteilter Einwilligungen** (Art. 7 DS-GVO) mit Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der Daten bleibt davon unberührt.
- Sie haben darüber hinaus das Recht auf Darlegung des eigenen Standpunktes und Anfechtung einer auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung (Art. 22 DS-GVO).
- Sie haben das Recht auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter (Art. 21 DS-GVO) – Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine solche Verarbeitung zu widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Abs. 4 DS-GVO.
- **Widerspruch gegen die Direktwerbung –** Sie haben das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung zu widersprechen.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich insbesondere über die oben genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Sie haben ebenfalls das gesetzliche Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).